



BESZÁMOLÓ ERASMUS+ SZAKMAI GYAKORLATRÓL

[\[KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓÉRT KATT IDEJ\]](#)

AZONOSÍTÓ ADATOK

Név (nem kötelező megadni):	Breitenbach Dávid
E-mail cím (nem kötelező megadni):	david.breitenbach7@gmail.com
Neptun kód:	OTUZ8B
Kar:	Gazdálkodástudományi Kar
Szak:	Nemzetközi Gazdálkodás
Évfolyam:	IV.

Szakmai gyakorlat típusa:	abszolválás utáni
Ösztöndíj típusa:	Erasmus+ és Campus Mundi ösztöndíj kombinálva
Mobilitás kezdő dátuma:	2019.02.04.
Mobilitás záró dátuma:	2019.08.30.

Fogadó ország: Egyesült Királyság

Fogadó város: London

Fogadó szervezet neve: Tickitto AI

Betöltött pozíció, munkakör: Business Development Intern

Munkavégzés nyelve: Angol

I. online nyelvi teszt eredménye: C1

II. online nyelvi teszt eredménye: C1

Ajánlanám a fogadó szervezetet, mert:

Szakmailag sok fejlődési potenciált kínált

Befogadó volt a közösség

Megbecsülték a munkámat

Versenyképes fizetést kaptam

Multikulturális volt a közeg

Tervszerűen végezhettem a munkámat

Hasznos visszajelzéseket kaptam

Volt mentorom, akihez fordulhattam, segített

Rugalmasan kezelték az adminisztratív teendőket (pl. Erasmus+ dokumentumok) Megfelelő munkakörülményeket biztosítottak számomra

Egyéb:

EGYÉB ADATOK, MEGJEGYZÉSEK

Ha szeretne, itt megadhat egyéb adatok, információkat.

TANULMÁNYOKKAL, SZAKMAI GYAKORLATTAL, MUNKAVÉGZÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Amennyiben nem nyáron vagy abszolválás után volt külföldi szakmai gyakorlaton, hogyan tudta összeegyeztetni itthoni tanulmányait mobilitásával? (egyéni tanrend, vizsgák, kreditelismertetés, stb.)
2. Készült-e a szakmai gyakorlata megkezdése előtt tanulási/felkészülési terv? Ha igen, kapott-e ehhez szakmai támogatást oktatójától vagy mástól?
3. Volt-e olyan oktatója vagy munkahelyi mentora, akivel tudott kommunikálni a tapasztalatairól a mobilitása alatt?
4. Milyen pozíciót töltött be a fogadó helyen? Mik voltak a feladatai? Volt-e a feladatainak alakulásában szerepe annak, hogy Önt mi érdeklí, miben szeretne jártasságra szert tenni?
5. Miket tanult? Mikben fejlődött szakmailag illetve milyen kompetenciái fejlődtek? Milyen kompetenciát kívánta tudatosan erősíteni, melyeket sikerült fejlesztenie nem tervezett/várt módon?
6. Milyen mértékben fejlődött a nyelvtudása és általában a kommunikációs készségei?
7. Mik voltak a személyes és szakmai célkitűzései? Ebből miket valósított meg, illetve mi az, amiben akár felül is múlta a gyakorlat a terveit?
8. Milyen figyelemre méltó jó és rossz gyakorlatokat figyelt meg
 - a. a konkrét szakterület;
 - b. a munkaszervezet, együttműködés, szervezeti kultúra;
 - c. a munkafolyamatok;
 - d. az adminisztratív környezet;
 - e. a munkavállalóknak nyújtott szolgáltatások vonatkozásában?
9. Gyarapodott-e olyan tudással, ami a személyes fejlődésén túl környezete, kortársai vagy a Budapesti Corvinus Egyetem számára hasznos lehet? Milyen tanulságokat fogalmazna meg a BCE számára?

2019. február 4-e és augusztus 30-a között vettem részt szakmai gyakorlaton Erasmus+ és Campus Mundi kombinált ösztöndíjjal, abszolválásom után. A fogadó szervezetem a Tickitto AI volt, egy angliai székhelyű start-up, amely egy chatbotot fejlesztett Facebook Messengerre, amely jegyeladásra alkalmas.

Az én feladatom az üzletfejlesztés volt Londonban, vagyis a munkám magába foglalta a sales cycle kialakítását, megtervezését, lead-ek generálását, osztályzását, prospectté avanszálását, meetingek szervezését és levezénylését, szerződéskötést és partnerekkel való kapcsolattartást is. A nagy felelősségnek köszönhetően nagyon sokat fejlődtem szakmailag is, főként a sales és marketing területén fejlődtem nagyon sokat.

A feladataim jellegéből kifolyólag nagyon sokat kellett az angol nyelvet tárgyalási szinten alkalmaznom, amely nagy mértékben fejlesztette az angol nyelvtudásomat. Most már sokkal szebben ki tudom fejezni a gondolataimat angolul, illetve sokkal magabiztosabb vagyok a nyelv használata közben. Továbbá, nagyon hasznos volt a multikulturális közeg, ami London jellegéből adódott, és amelyben komfortosan éreztem magam nemzetközi gazdálkodás tanulmányaimnak köszönhetően.

A fogadó szervezetnél alapvetően szerettem dolgozni, mert a csapatom kedves emberekből állt, relatív nagy felelősséggel rendelkeztem és szakmailag sok kihívással szembesültem. Ennek ellenére néhány rossz gyakorlatot is megfigyeltem kint létem alatt. Sajnos a start-up jellegéből adódóan a szakmai támogatás minimális volt, mivel nagyon kis létszámú volt a csapat, és az alapító túlságosan túlterheltté vált, ami miatt nem maradt már ideje a mentorálásra.

Annak, aki start-uphoz megy szakmai gyakorlatra mindenképpen felhívnám a figyelmét arra, hogy a szakmai fejlődés ebben az esetben főként rajtad múlik. Itt nem fogja senki 'beléd verni a tudást', itt neked kell felvenned a fonalat és kisegíteni a társaidat minél nagyobb arányban.

A BCE számára pedig azt javasolnám, hogy segítség és ösztönözzék a diákok vállalkozói kedvét, mivel egy start-up létrehozása és működtetése a gazdaság egyik legélménydúsabb ága, ami Magyarországon kevésbé promótált a többi európai országhoz képest.

JÖVŐRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

- 1. Lesz-e lehetősége, szándéka kapcsolatot tartani a fogadó céggel?**
- 2. Tervezi-e, hogy az adott cégnél dolgozzon majd? Kapott-e ilyen ajánlatot?**
- 3. Milyen kapcsolati hálót épített?**
- 4. Milyen perspektívákra lelt a szakmai gyakorlat kapcsán a jövőjét illetően?**
- 5. Mit és hogyan tesz be az önéletrajzába?**

A munkatársaimmal jó kapcsolatot tudtam kialakítani, és ajánlatot is kaptam további munkavégzésre, amelyet el is fogadtam a következő időszakra, így az önéletrajzomba egy éves nemzetközi munkavégzés fog majd bekerülni, mint Business Development Executive. (Igen, a start-upoknál mindenki executive)

A munkatársaimmal a kapcsolatot ezáltal folyamatosan tartani tudjuk, illetve innentől kezdve már a korábbi hibákat kijavítva még hatékonyabban tudunk majd együtt dolgozni, egy csapatként.

Összességében elmondható, hogy a szakmai gyakorlat felnyitotta a szememet, és most már egyértelműen látom, hogy hogyan működnek a start-upok, és hogy hogyan kell egy vállalkozást létrehozni. Ez, a jövőmet illetően nagyon fontos tapasztalat volt, mivel vállalkozó szeretnék lenni a későbbiekben.

Plusz pozitívum, hogy nagyon sok új, nemzetközi barátságot kötöttem a szakmai gyakorlatom alatt, akikkel ugyancsak tervezem tartani a kapcsolatot a későbbiekben.

ÖNREFLEXIÓK, VISSZAJELZÉSEK, EGYEBEK

- 1. Fejlődött-e valamiben a személyisége a kint lét alatt, által? Ha igen, mi(k)ben?**
- 2. Mennyire volt elégedett Erasmus+ (v. Campus Mundi) koordinátorával / koordinátoraival? Vane bármilyen visszajelzése számukra?**
- 3. Egyéb megjegyzések, tanácsok, ötletek.**

A személyiségem nagyon sokat fejlődött a kint töltött időszak alatt.

Az angol mentalitásra jellemző nyugodtság, és professzionális problémakezelés átvétele nagyon sokat segített a személyiségbeli fejlődésemben. A probléma megoldó módszertanok Angliában a megoldásra fókuszálnak, amit együtt, egy csapatként kell megoldani, ellentétben sok más kultúrával, ahol leginkább a problémára fókuszálnak, és individuálisan akarják megoldani. Valamint a nyugodt, józan döntéshozatal elengedhetetlen alapköve a minden körülmények közötti nyugodtság és kiegyensúlyozottság, amit itt Angliában elsajátítottam.

Az Erasmus+ koordinátorom, Vattay Zsófia nagyon kedves és segítőkész volt. Minden kérdésemre gyorsan és pontosan kaptam választ tőle, illetve bármilyen kérdéssel vagy kéréssel bátran fordulhattam hozzá.

PRAKTIKUS ÖTLETEK, HASZNOS TANÁCSOK KIFEJTÉSE AZ ALÁBBI KÉRDÉSEKRE VONATKOZÓAN

- 1. Fogadó hely keresése:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált fogadó helyet?
- 2. Szállás:** Hogyan, hol, mennyi idő alatt talált szállást? Szállás jellege, típusa (albérlet, kollégium, stb.), díja, elhelyezkedése.
- 3. Oda- és visszautazás:** utazás módja (pl. autó, vonat, repülő, busz), árak, csomagolás, tippek, tanácsok
- 4. Megélhetés, árak a fogadó országban, városban:** pl. tömegközlekedés, élelmiszer, háztartási cikkek, szórakozás, ruházkodás, stb.

5. Társadalom, kultúra a fogadó országban, városban.

6. Utazási, szórakozási és kulturális lehetőségek a fogadó városban, országban.

A fogadó helyemet az ESPA UK nevű szervezeten keresztül találtam, amely Erasmus+-ra jogosult diákoknak keres szállást és munkát az Egyesült Királyság egész területén.

A fogadó hely megtalálása, nagyjából 1 hónapba telt, viszont ez az egy hónap proaktív kereséssel telt.

A szállás megtalálása az ESPA UK nevű szervezet felelőssége volt, amely gondoskodott mindenről, amire szükségem volt. A szállás havi bérleti díját és a közlekedési költségeimet a fogadó cégem az ESPA UK keresztül intézte, ez volt a fizetésem.

A Londonba való kiutazás kérdésében a repülőgépet tudom ajánlani, mivel nagyon kényelmes és gyors, valamint, ha időben foglal az ember repülőjegyet még olcsó is.

Persze, ha az ember európai körtúrát szeretne az autó is egy jó megoldás lehet (bár a baloldali közlekedésben jártásnak kell lenni hozzá)

A megélhetés tekintetében azt kell mondjam, hogy London egy drága város. Drágák a szolgáltatások, drága a tömegközlekedés és drága a lakhatás is. Ellenben a termékek árai szinte hasonlóak – vagy bizonyos esetben még olcsóbbak is lehetnek – mint Magyarországon. Amennyiben azonban az ember főz magára, és beosztja a pénzét, akkor félre is tud tenni.

Kelt.: **2019.09.07.**

KÉPEK



