



Dr. Kenesei Zsófia

Egyetemi tanár / Professor
Marketing Intézet / Marketingmenedzsment Tanszék
Aktuális besorolás: egyetemi tanár

Végzettségek, tudományos fokozatok

Felsőfokú végzettségek

- 1988 - 1993
BKÁE, Gazdálkodástudományi Szak (D)

Tudományos fokozatok, címek

- 2000, PhD
BKÁE
- 2015, Dr.Habil
Budapesti Corvinus Egyetem

Szakmai életút

Korábbi és jelenlegi munkahelyek, munkakörök és beosztások

- 1996 -
BKÁE, BCE Marketing Tanszék, Egyetemi tanár
- 1992 - 1993
OTP Bank,, Marketing aszisztens
- 1993 - 1994
Unisys Hungary,, Junior Projekt Manager
- 1992 - 1992
Siemens AG Österreich, Wien, Marketing Trainee

Egyetemi közéleti tevékenységek (testületi tagságok, vezetői megbízatások)

- 2014 - 2018
Kari Minőségügyi Bizottsági tag
- 2016 - 2018
Kari Tanács tag
- 2016 - 2018
Dékáni Kabinet tag

Munkatársi önéletrajz: Dr. Kenesei Zsófia

- 2017 - 2018
Equis Akkreditációs Bizottság Csaptervezető
- 2016 - 2018
Marketing és Média Intézet Igazgató

Fontosabb tanulmányutak, kiküldetések

- 1995, hat hónap
Hautes Etudes Commerciales, Párizs
- 1997, egy hónap
University of Economics, Rijeka,

Díjak, címek, kitüntetések

- 2016, Év Oktatója
BCE

Nyelvismeret

Nyelv	Beszéd	Írás	Olvasás	Médiaszereplést vállal-e rajta?
francia	közép	közép	közép	
angol	felső	felső	felső	Igen
német	közép	közép	közép	

Kutatás, szakértői tevékenység

Fontosabb, oktatott tárgyak, témakörök:

Marketing, Szolgáltatásmarketing, Marketingstratégia, Adatvizualizáció

Tudományterület és tudományág:

Gazdálkodás- és szervezéstudományok

Jelenlegi kutatási témák:

Panaszkezelés a szolgáltatásoknál, önkiszolgáló technológiák, mesterséges intelligencia a szolgáltatásoknál

Korábbi kutatási témák:

Kapcsolati marketing, Bankmarketing, Értékesítési csatornák, Kiskereskedelmi marketing, Árinformációk feldolgozása

Tagság tudományos vagy szakmai szervezetben, testületben

Munkatársi önéletrajz: Dr. Kenesei Zsófia

- 1998 - , tag,
Marketing Oktatók Klubja, országos
- 2008 - , Köztestületi tag,
[Magyar Tudományos Akadémia](#), országos
- 2010 - 2016, Magyarországi képviselő,
[European Marketing Academy \(EMAC\)](#), nemzetközi
- 2012 - , Bizottsági Tag,
[MTA Gazdálkodástudományi Bizottság](#), országos
- 2014 - 2018, Elnök,
[Egyesület a Marketing Oktatásért és Kutatásért](#), országos
- 2018 - , Bizottsági Tag,
MTA Publikációs Nívódíj Munkabizottság, országos

Szerkesztőbizottsági tagságok és pozíciók

- 2016 - 2018, Corvinus Marketingtanulmányok, a szerkesztőség tagja, vezetője
[magyar nyelvű](#)
 - 2017 - 2019, Turizmus Bulletin társ-szerkesztő, a szerkesztőség tagja, vezetője
[magyar nyelvű](#)
-

Publikációk

- [A Magyar Tudományos Művek Tárában \(MTMT\) található publikációim.](#)

Elérhetőségek

Egyetemi tartózkodási hely

- Épület: Fővám tér
Szobaszám: 339
Mellék: 5585
Fővonal: 482-5585
Fax:
Belső fax:

E-mail cím: zsofia.kenesei@uni-corvinus.hu