



Dr. Cserdi Zsófia Hajnalka

Egyetemi adjunktus / Assistant Professor
Rektori szervezet / Marketing- és Kommunikációtudományi /
Marketingmenedzsment

Végzettségek, tudományos fokozatok

Felsőfokú végzettségek

- 2015 - 2017
Budapesti Corvinus Egyetem, Gazdálkodástudományi Kar, Marketing (MSc/MA)
- 2011 - 2015
Budapesti Corvinus Egyetem, Gazdálkodástudományi Kar, Turizmus-vendéglátás (MSc/MA)

Tudományos fokozatok, címek

- 2023, PhD
Budapesti Corvinus Egyetem

MTA tagság

- , Rendes tag

Szakmai életút

Korábbi és jelenlegi munkahelyek, munkakörök és beosztások

- 2023 -
Budapesti Corvinus Egyetem, Egyetemi adjunktus
- 2021 - 2023
Budapesti Corvinus Egyetem, Tanársegéd

Egyetemi közéleti tevékenységek (testületi tagságok, vezetői megbízatások)

- 2025 -
TDK Szekciótitkár: Marketingstratégia

Fontosabb tanulmányutak, kiküldetések

- 2025, 06. 15-21.
International Management Teachers Academy (IMTA)

Díjak, címek, kitüntetések

- 2025, Spotlight on Teaching

Munkatársi önéletrajz: Dr. Cserdi Zsófia Hajnalka

- Budapesti Corvinus Egyetem
- 2024, Év oktatója
Budapesti Corvinus Egyetem
- 2023, Best Paper
EMOK - Egyesület a Marketing Oktatásért és Kutatásért

Nyelvismeret

Nyelv	Beszéd	Írás	Olvasás	Médiaszereplés t vállal-e rajta?
angol	felső	felső	felső	
német	közép	közép	közép	

Kutatás, szakértői tevékenység

Fontosabb, oktatott tárgyak, témakörök:

Services Marketing & Customer Experience, Retail Experience, Szolgáltatásmenedzment, Szolgáltatásmarketing és felhasználói élmény, Online vásárlási trendek, Marketing, Marketingkutatás

Tudományterület és tudományág:

Gazdálkodás- és szervezéstudományok

Jelenlegi kutatási témák:

Mesterséges intelligencia szolgáltatásoknál, immerzió a szolgáltatások világában, service design, omnichannel megoldások

Korábbi kutatási témák:

Önkiszolgáló technológiák, kényszerített technológiaelfogadás, okos hotelek

Publikációk

- [Publikációim a Magyar Tudományos Művek Tárában \(MTMT\) találhatóak.](#)

Elérhetőségek

Egyetemi tartózkodási hely

- Épület: E
Szobaszám: 341.
Mellék:
Fővonal:
Fax:
Belső fax:

Munkatársi önéletrajz: Dr. Cserdi Zsófia Hajnalka

E-mail cím: zsofia.cserdi@uni-corvinus.hu
