

FELNŐTTKÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGRE VONATKOZÓ KÉPZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. A képzés általános adatai			
I.1.	A képzés megnevezése, saját azonosítója	Digitális Service Design alapok	
I.2.	A képzés óraszám	24 óra	
I.3.	A képzés elvégzésével megszerezhető dokumentum	Tanúsítvány	
I.4.	A képzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módja	A kurzust követően a résztvevők a tanultakhoz kapcsolódó projektfeladatot kapnak, amelyet 1 héten belül megoldva meg kell küldeniük az oktatóknak. A minősítés feltétele a projektmunka időben történő leadása és az aktív órai részvétel, illetve az órai feladatok elvégzése. Projekt feladatot az oktatók az alábbi szempontok szerint max. 100 ponttal értékelik. A minősítés megszerzéséhez legalább 61 pontos értékelés szükséges • A kurzuson elhangzott ismeretek gyakorlati alkalmazása • Az ügyféligények felismerése és átültetése a gyakorlatba • A beadott projektfeladat kidolgozottsága	
I.5.	A képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga	X nem kapcsolódik ☐ kapcsolódik; a vizsgára bocsátás feltétele(i):	
I.6.1	A megengedett hiányzás mértéke	25%	6 óra
I.6.2	A megengedett hiányzás mértékének túllépése esetén a képzésben részt vevő személyt érintő következmények	A résztvevő kizárható a képzési folyamatból vezetői döntés alapján.	
I.7.	A képzésben részt vevő személy és a felnőttképző szerződésszegésének következményei	A felnőttképzési szerződésben foglaltak be nem tartását felek szerződésszegésként értelmezik. Szerződésszegés esetén mindkét fél részéről egyszeri (írásban is rögzített) felszólításnak van helye. Amennyiben a felszólított fél a figyelmeztetés után sem teljesít, a másik fél a szerződést azonnal felbonthatja. Képzésben résztvevő jogos panasza esetén a képzési díj arányos részét visszakövetelheti (amennyiben fizetési kötelezettség terheli); felnőttképző jogos panasza esetén képzésben résztvevőt	

		a képzési díj arányos részének megtérítésére kötelezheti (amennyiben a résztvevőt fizetési kötelezettség terheli). A megengedett hiányzás mértékét meghaladóan képzésben résztvevővel felnőttképző az I.6.2. pontban foglaltak szerint jár el.
--	--	--

II. A képzés egyedi adatai					
II.1.	A képzés helye(i)		Budapesti Corvinus Egyetem 1093 Fővám tér 8		
II.2.	A képzés első képzési napja		2024 év	Február hónap	9 nap
II.3.	A képzés befejezésének tervezett időpontja		2024 év	Február hónap	10 nap
II.4.	A képzés haladásának tananyagegységekre bontott ütemezése ¹				
	Élményteremtés a mindennapokban	előadás	0,5	1	1.nap délelőtt
	A design szerepe és helye a tervezésben	előadás	0,5	1	1.nap délelőtt
	Milyen szervezeten belüli és azon kívüli információkat szükséges összegyűjtened, ha realis képet akarsz kapni a kiszolgálási színvonalról	előadás + csoportos feladat	1	1	1.nap délelőtt
	Milyen kutatási módszertanokkal lehet összegyűjteni az ügyféligényeket	előadás + csoportos feladat	4	1	1.nap délelőtt
	Hogyan alakíts ki Perszónákat, hogy minél jobban megértsd ügyfeleid viselkedését, elvárásait	előadás + csoportos feladat	2	1	1.nap délután
	Tervezd meg a teljes kiszolgálási folyamatot avagy bevezetés a Customer Journey Map világába	előadás + csoportos feladat	4	1	1.nap délután
	Alapozd meg a digitális felület tervezést Információs Architektúra kialakításával	előadás + csoportos feladat	2	1	2.nap délelőtt
	Digitális felülettervezés alapjai - Alapelvek és törvények	előadás	1	1	2.nap délelőtt
	Digitális felülettervezés alapjai - Prototipizálás	előadás + csoportos feladat	2,5	1	2.nap délután
	Design agilis szervezetekben - Design sprint	előadás	0,25	1	2.nap délután
	Design evangelizáció vállalaton belül	előadás	0,25	1	2.nap délután
II.5.	A képzési díj - figyelembe véve az előzetesen megszerzett tudás beszámítását, valamint a képzési díj megfizetésének a képzés megvalósítása teljesítésével arányban álló ütemezését -				
II.6.1	mértéke egy összegben		305 000Ft		
II.6.2	vizsgadíj ²		0 Ft		
II.6.3	javító- vagy pótvizsga díja		0 Ft		
II.6.4	fizetésének ütemezése		A résztvevő költségviselője fizeti a teljesítménnyel arányos ütemezésben.		

¹ Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.

² Ha a képzéshez jogszabályban meghatározottak szerint vizsga kapcsolódik, és a vizsga megszervezésére a felnőttképző jogosult

II.7.	A képzés (részben vagy egészben) költségvetési vagy európai uniós források terhére valósul meg	☒ nem ☐ igen ³ a támogatás ténye, megnevezése: a támogatás összege: Ft
II.8.	A képzésre való jelentkezés módja(i)	online

³ Olyan **belső képzés** vagy **jogszabály alapján szervezett oktatás, képzés**, mely részben vagy egészben az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból vagy európai uniós forrásból megvalósuló oktatás vagy képzés.